

„Cyfrowe Podlaskie”

– podsumowanie projektu bezpłatnych szkoleń

1. O projekcie

Projekt „Cyfrowe Podlaskie” był realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa”, Działanie nr 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”, zawartej pomiędzy Centrum Projektów Polska Cyfrowa a Województwem Podlaskim. Projekt został dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Państwa.

1.1 Cele projektu

Założonym celem projektu było zwiększenie stopnia umiejętności mieszkańców województwa podlaskiego w zakresie korzystania z Internetu, w tym e-usług publicznych w szczególności poprzez:

- rozwój kompetencji cyfrowych umożliwiających stworzenie popytu na Internet oraz technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK),
- nabycie umiejętności korzystania z e-usług, począwszy od nauki obsługi komputera i Internetu jak i rozwijania umiejętności bardziej zaawansowanych,
- stworzenie trwałych mechanizmów podnoszenia kompetencji cyfrowych na poziomie lokalnym.

1.2 Realizator szkoleń

Wszystkie szkolenia dla beneficjentów w ramach projektu realizowała wyłoniona w postępowaniu firma Open Education Group Sp. z o.o. z Białegostoku. Po jej stronie leżała również rekrutacja uczestników oraz organizacja szkoleń.

1.3 Projektodawca

Projektodawcą projektu było Województwo Podlaskie (Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podlaskiego).

1.4 Tematy szkoleń

W ramach projektu dorośli mieszkańcy województwa podlaskiego mogli uczestniczyć w jednym z 4 szkoleń tematycznych:

- E-usługi publiczne i bezpieczeństwo w Internecie,
- Obsługa komputera i Internetu od podstaw z elementami e-usług publicznych i bezpieczeństwa w Internecie (szkolenie oparte na ECDL e-citizen),
- Moje hobby i rozwój osobisty online,
- Social media.

1.5 Charakterystyka szkoleń

E-USŁUGI PUBLICZNE I BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE



8 godzin lekcyjnych

Prezentacja możliwości realizacji spraw urzędowych przez Internet, rezerwacji terminu wizyt lekarskich przez Internet, pozyskiwania informacji z jednostek publicznych. Istotnym punktem szkolenia było także_ informowanie, jak bezpiecznie korzystać z Internetu wraz z omówieniem przykładów konsekwencji nieprzestrzegania reguł bezpiecznego korzystania z sieci.

PODSTAWY OBSŁUGI KOMPUTERA I INTERNETU



28 godzin lekcyjnych

Zapoznanie uczestników z obsługą komputera, wykorzystaniem popularnych programów, prowadzeniem korespondencji elektronicznej. W ramach poruszanych tematów prezentowane były możliwości komunikacji przez Internet, co w dobie pandemii stanowiło ważny element wsparcia dla osób izolowanych w domach. Szkolenie było oparte na programie ECDL e-Citizen.

SOCIAL MEDIA



24 godziny lekcyjne

Możliwości wykorzystania portali społecznościowych w rozwijaniu własnych zainteresowań, prowadzenie profili osobistych jak i zawodowych, przygotowywanie i realizacja kampanii promocyjnych. Jak założyć profil? Jak prowadzić stronę w social mediach? Jak działa Instagram i co ciekawego można tam zrobić?

HOBBY I ROZWÓJ OSOBISTY ONLINE



24 godziny lekcyjne

Sposoby rozwijania własnych zainteresowań przy wykorzystaniu zasobów Internetu, prowadzenie profili społecznościowych dotyczących własnego hobby, możliwości współdzielenia swoich zainteresowań z innymi internautami na całym świecie.

Wszystkie szkolenia uzupełnione moduł dotyczący elementów e-usług m. in. w zakresie możliwości załatwiania spraw codziennych przy wykorzystaniu zasobów Internetu. Szczególny nacisk położono na bezpieczne działanie w Internecie i unikanie zagrożeń wynikających z przestępstw cyfrowych.

2. Co zostało zrobione?

2.1 Realizacja szkoleń

Szkolenia realizowane były w 3 formach kształcenia:

- w trybie stacjonarnym, w sali komputerowej, w grupach maksymalnie 12 osobowych;
- w trybie mieszanym (ang. blended learning), częściowo stacjonarnym częściowo zdalnym z wykorzystaniem platformy e-learningowej i narzędzi zdalnego nauczania;
- w trybie całkowicie zdalnym, w całości przez Internet, w grupach maksymalnie 15-osobowych.

Istotą projektu było podniesienie wiedzy i umiejętności mieszkańców regionu dotyczących wykorzystania technologii informatycznych w życiu codziennym i zawodowym, w tym korzystania z elektronicznych usług publicznych.

Pragnieniem organizatorów była także integracja środowisk lokalnych, podczas wspólnego pozyskiwania wiedzy i podnoszenia kompetencji cyfrowych, dlatego pierwotnym założeniem projektu była realizacja większości szkoleń w trybie stacjonarnym, na terenie całego województwa podlaskiego.

Pierwsze grupy rozpoczęły zajęcia w pierwszym kwartale roku 2021, jednak z uwagi na sytuację epidemiczną, w pierwszym etapie szkolenia odbywały się w formie zdalnej. Po zmniejszeniu ograniczeń związanych z epidemią, przystąpiono do realizacji kursów w trybie mieszanym i stacjonarnym, które również cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem.

Mieszkańcy województwa byli zmotywowani do podnoszenia swoich umiejętności. Szkolenia cieszyły się dużą popularnością i zostały zakończone zgodnie z planem w grudniu 2021r. W ankietach końcowych uczestnicy najwyżej ocenili kompetencje trenerów, co znalazło również odbicie w opiniach i komentarzach. Wysoko ocenione zostały również inne elementy szkolenia, w tym: materiały szkoleniowe, strona projektu i platforma e-learningowa.

Wstępnie zaplanowano objęcie szkoleniami 1540 osób z różnych grup wiekowych. W trakcie realizacji, w 4 rodzajach szkoleń rozpoczęło udział **1734 osoby**.



Wszystkie szkolenia **zdalne** odbywały się w czasie rzeczywistym, a uczestnicy mieli zapewnioną pełną opiekę prowadzącego oraz pakiet wszystkich niezbędnych materiałów. Na potrzeby projektu przygotowana została strona internetowa oraz platforma edukacji zdalnej, za pomocą której prowadzone były zajęcia, realizowane ankiety ewaluacyjne oraz testy, czy udostępniane były materiały i certyfikaty.



Do realizacji części szkoleń **stacjonarnych** wykorzystano mobilną pracownię komputerową zakupioną w ramach projektu. Dzięki niej możliwa była realizacja szkoleń w miejscach takich jak lokalne kluby i świetlice, które są ulubionymi miejscami spotkań mieszkańców. Tym sposobem, zapewniono dostęp do szkoleń w miejscach, w których na stałe nie funkcjonują pracownie komputerowe, a co się z tym wiąże nie ma możliwości organizacji szkoleń komputerowych.

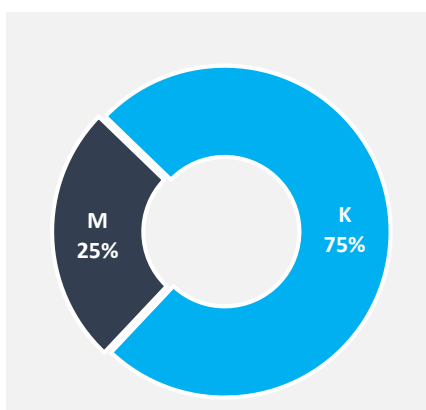
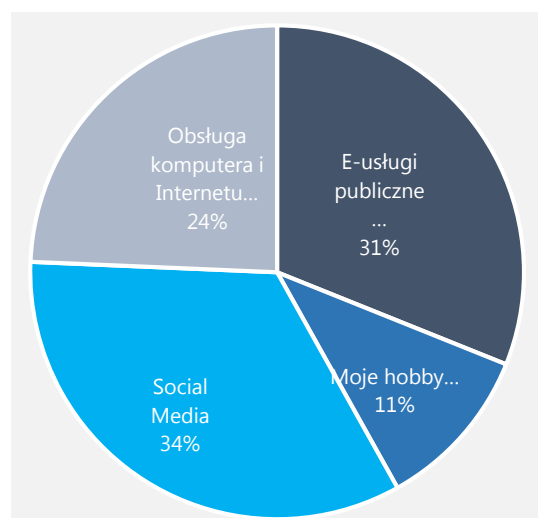
2.2 Projekt w liczbach

Liczba grup szkoleniowych

W trakcie realizacji projektu zorganizowano zajęcia dla **148 grup szkoleniowych**.

Najwięcej szkoleń (aż 50 grup) odbyło się w ramach kursu **Social media**, którego uczestnicy bardzo intensywnie pozyskiwali wiedzę z zakresu prowadzenia profili społecznościowych, kampanii reklamowych oraz działań biznesowych w obszarze Internetu.

Podobnie, dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z **E-usług publicznych i bezpieczeństwa w Internecie**, które zorganizowano dla 46 grup uczestników. Szkolenia te prowadzone były w znacznej części dla pracowników urzędów i instytucji na terenie całego województwa, a ich tematyka skupiała się w dużej mierze na zasadach zapewnienia bezpieczeństwa pracy w sieci, możliwości realizacji swoich obowiązków przy wykorzystaniu e-usług publicznych.

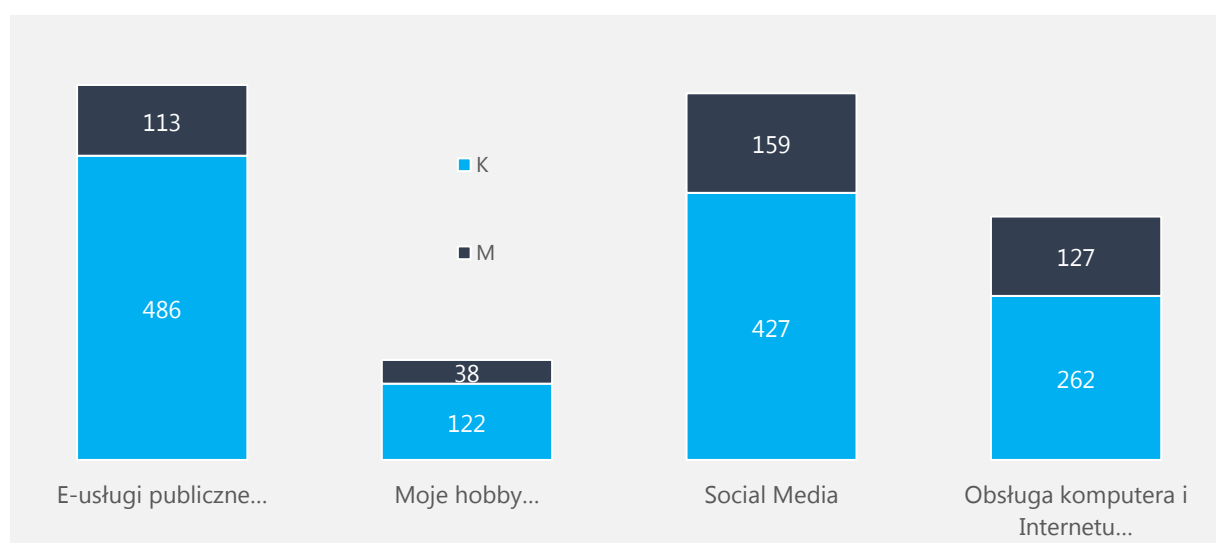


Uczestnicy wg płci

Wśród uczestników szkoleń **75% stanowiły kobiety**.

Stosunkowo większe zainteresowanie szkoleniami wyrażały kobiety, niemniej jednak można zauważyć również, iż szkolenie Social media wzbudziło zainteresowanie nieco większej liczby mężczyzn.

Byli oni zainteresowani wykorzystaniem różnego typu platform do prowadzenia działań promocyjnych dla swoich biznesów.



Wiek uczestników

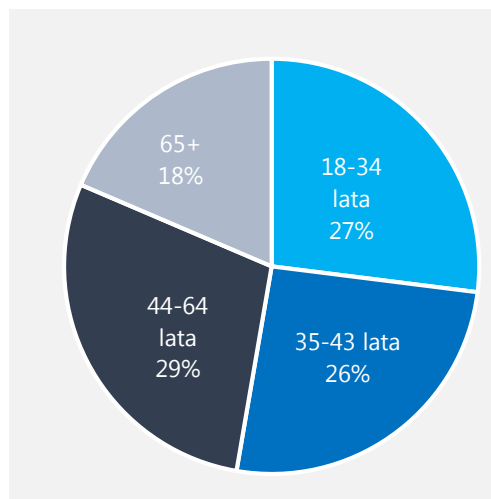
Grupą wiekową, która najchętniej uczestniczyła w szkoleniach, były osoby w wieku 44-64 lata.

Motywacją do udziału w kursach była chęć podniesienia kwalifikacji zawodowych, jak również zdobycie nowych kompetencji.

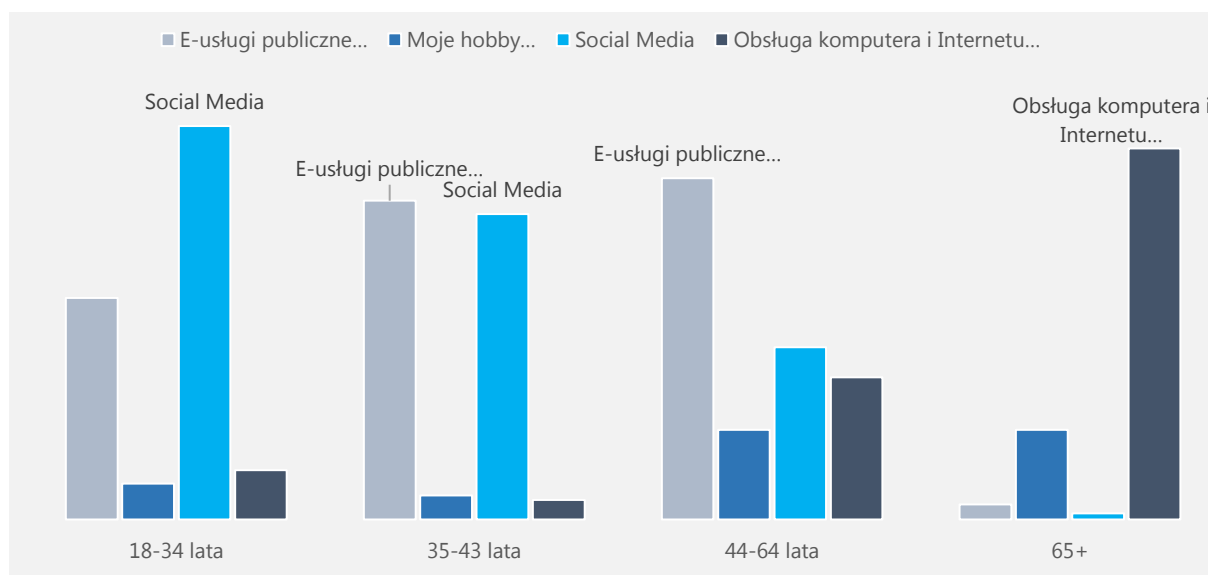
Wielu uczestników podkreślało chęć zastosowania zdobytej wiedzy w działalności zawodowej.

Warto jednak zauważyć, iż liczebność poszczególnych grup wiekowych rozkłada się na zbliżonym poziomie.

Szkolenia z zakresu podstaw obsługi komputera i moje hobby cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród osób starszych. Dla wielu seniorów i seniorek, w związku z epidemią, podniesienie umiejętności obsługi komputera i Internetu jest niezbędne do dobrej komunikacji z rodziną i bliskimi a także załatwiania spraw codziennych.



Zainteresowanie szkoleniami poszczególnych grup wiekowych



Szkolenie Social Media najchętniej wybierała, grupa wiekowa **18-34**, tj. najmłodsza z grup wiekowych, które wzięły udział w projekcie.

Grupa wiekowa **35-43** była zorientowana zarówno na zagadnienia dotyczące biznesowych działań w social mediach, jak i na wykorzystanie usług publicznych.

Uczestnicy w wieku **44-64** lata zainteresowani byli w szczególności możliwością realizacji spraw urzędowych za pośrednictwem Internetu, jak również podkreślali wagę zagadnień dot. bezpieczeństwa pracy w sieci.

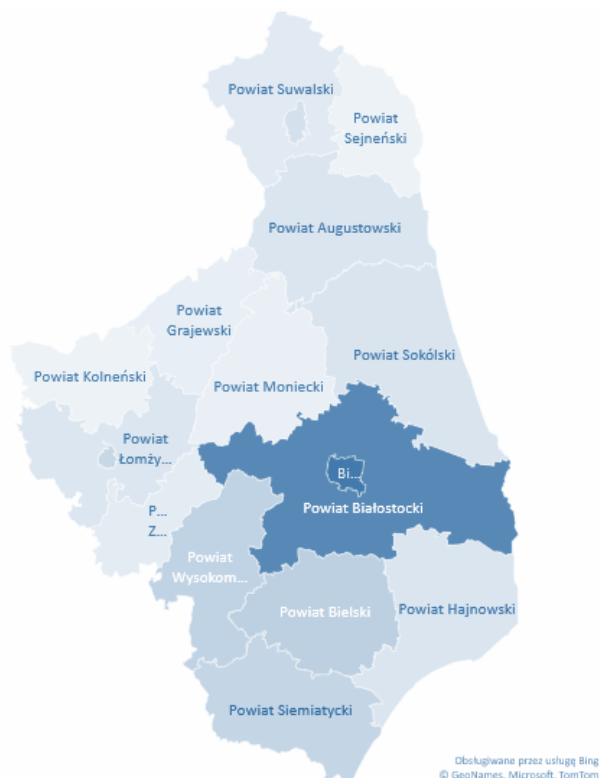
Szkolenia z obsługi komputera z najbardziej zainteresowali uczestników z grupy **65+**, którzy podkreślali konieczność ugruntowania już posiadanej wiedzy, utrwalenia umiejętności, ale też byli zainteresowani zdobyciem umiejętności komunikacji za pośrednictwem Internetu.

Które powiaty szkoliły się najchętniej?

Informacja o prowadzonych szkoleniach upowszechniona była za pośrednictwem szerokiego wachlarza instytucji oraz portali internetowych na terenie całego województwa. Dzięki zaangażowaniu liderów środowisk lokalnych zrealizowano wiele szkoleń dla mieszkańców małych miejscowości, klubów gospodyń wiejskich i klubów seniora.

Uczestnicy szkoleń pochodzili ze wszystkich powiatów województwa. Najwięcej osób uczestniczących to mieszkańcy dużych miast, jednak pod względem liczby uczestników wyróżnia się też kilka powiatów:

- miasto Białystok
- powiat białostocki
- powiat bielski
- powiat wysokomazowiecki
- powiat siemiatycki
- miasto Łomża
- miasto Suwałki



3. Podsumowanie

Efektom realizacji projektu „Cyfrowe Podlaskie” jest rozwój kompetencji cyfrowych mieszkańców województwa podlaskiego w obszarach dotyczących zarówno działań zawodowych, jak i tych należących do strefy prywatnych upodobań. Uczestnicy szkoleń, wybierając poszczególne kursy, mogli dopasować je do swoich preferencji tematycznych, potrzeb, jak i poziomu wiedzy.

Udostępnienie platformy cyfrowej do nauki zdalnej zapewniło uczestnikom nieograniczony dostęp do materiałów, wygodne i bezpieczne narzędzie nauki, możliwość podniesienia kompetencji bez wychodzenia z domu, jak i łatwość kontaktu i konsultacji nie tylko z prowadzącym, ale i z innymi uczestnikami szkolenia. Wykorzystanie platformy e-learningowej pozwoliło na ograniczenie zużycia papieru i usprawnienie organizacji i monitoringu szkoleń.

Poprzez włączenie do wszystkich szkoleń modułu związanego z wykorzystaniem e-usług publicznych do realizacji spraw codziennych, zwiększono świadomość uczestników dot. możliwości a także potencjalnych zagrożeń wynikających z funkcjonowania w Internecie.

Udział w projekcie umożliwił uczestnikom:

1 podniesienie lub zdobycie umiejętności obsługi komputera i Internetu, przy uwzględnieniu potrzeb i zainteresowań uczestników i uczestniczek

2 podniesienie lub zdobycie umiejętności korzystania z elektronicznych usług, również e-usług administracji publicznej i bezpieczeństwa w Internecie

3 rozwijanie bardziej zaawansowanych kompetencji cyfrowych i zawodowych (np. w zakresie social media)

4 rozwój zainteresowań i hobby przy wykorzystaniu zasobów cyfrowych